1. Из мануала по фандисту: «Устанавливает минимальную и максимальную сумму бонуса при выигрышной ситуации (раздел финансовые условия) какую ситуацию мы называем выигрышной?
2. Есть ли где-то лог по бонусам? И, если нет, то был бы очень полезен. Чтобы было видно по клиенту, когда он сделал бонус выбранным, когда и каким или суммой каких событий этот бонус активировался и какими событиями он был отыгран. И при этом, я мог бы видеть статус этого бонуса на протяжении всего его жизненного цикла.
3. Рассказать про логику отчета по бонусам, какую информацию и для чего мы ее можем использовать ? Для чего колонка «Сумма», что она показывает? Колонка «Отменено», при каких условиях в нее попадают данные (по сути, это отмена активного бонуса)? «Истекло» – это время действия предложения бонуса или время действия активированного бонуса? Есть колонка «общая сумма выигрышей». Тогда где колонка «Сумма выигрышей»? Словом «общий» принято называть итог по колонке.
4. В отчете по логам хочу уточнить, что за графы «Очков стало» и «Очки за все время». Очки за все время - это очки, набранные клиентом по ставкам, умноженным на коэффициент уровня клиента? Но при этом не видно тех очков, которые начисляются по активированным или отыгранным бонусам. Если я дошел до следующего уровня по количеству очков, то очки из графы «Очков стало» сгорают и мне нужно набирать очки по-новому, чтобы достичь следующего уровня. Ещё, я так понимаю, очки из этой графы минусуются, когда я их обмениваю на деньги. Не понятно, как прочитать инфу в (скрине № 24)
5. Не понятно, какие действия необходимо сделать, чтобы загружалась картинка к бонусу в разделе «Основные настройки>>Дополнительные данные».
6. Для каждого казино разрабатывается свой раздел фандиста?
7. Почему меню фандиста не имеет указателя? Даже, если мы обходимся без него, то во многих местах названия меню не совпадают с названиями открываемых ими закладок…
8. По юзабилити, создается ощущение, что фандист создается не для клиента, а для нашего внутренного пользования, где вроде каждый знает, как это должно работать, но реально документации, описывающей работу с ним нет. Тут сразу вопрос, кто отвечает за разработку интерфейса фандиста с точки зрения удобства пользования? Есть же как неписанные правила, так и стандарты разработки вэб-приложений. И то и другое «хромает» . То, что я читал в «Fundist WLC User Manual» документацией даже с натяжкой сложно назвать, скорее описание возможностей. Под документацией следует понимать такое описание правил, функций, последовательности действий работы с программой, при которых пользователь сам МОЖЕТ разобраться с тем, как работать в системе. В идеале, и такую документацию нужно тестировать на людях, которые не имеют представления о работе фандитста, внимательно следя за тем, как они разбираются, где возникают трудности в понимании. Все это нужно, если мы хотим иметь понятный в использовании продукт и сократить затраты на его поддержку в будущем.
9. Странная табличка Уровни. Чтобы стать «Test Visitor RIO» я должен набрать 50 рио-поинтов, но я при регистрации уже в этом статусе, а очков у меня ноль. Как это понимать?
10. Что такое «очки опыта» и что такое «пункты лояльности»? В чем разница? В данном киоске, Рио-поинты = это очки опыта и лояльности одновременно.
11. При выборе цели бонуса «Очки лояльности» или «Очки опыта», в разделе «Ограничения» дается возможность выбрать «Выигрыш» на вывод денег и «Сгорает выигрыш». Не понятно, каким образом я могу что-то выиграть, используя бонусные очки?
12. Как понять скрин №9 (уровень юзеря с коэффициентом начисления очков не сходится)?
13. Как проверить, что время и дата в фандисте и в казино совпадают? Если я правильно понимаю, то время должно быть временем по Гринвичу.
14. Если бонус ежедневный, а я ещё не отыграл его за прошлый день, то через какое время после отыгрыша этот бонус должен появится в списке доступных?
15. За получение бонуса 500 очков лояльности, списывается из бюджета 7 евро, за 600 – 8 евро, курс очков равен курсу рубля. Не понятно, откуда берется инфа о том, сколько стоят рио-поинты в евро? Просто, чтобы набрать эти 500 поинтов, я должен сделать ставок на один миллион 750 тысяч рублей и за это получить на обмен всего 7 евро, а за два ляма 8 евро?
16. Нет возможности положить ни евро ни доллары на депозит у клиента, у которого эта валюта учета в аккаунте. Попробуй, у меня не получается. Поэтому, я не могу протестировать те граничные значения по бонусам, которые Влад описал в сценарии по тестированию. Там требуется класть до 2000 евро за раз и смотреть статистику.
17. Предположим, есть активный бонус, с каким-то, уже отыгранным процентом отыгрыша. Фандист позволяет менять у себя любые настройки этого бонуса и сохранять. При этом, в активном бонусе ничего не меняется и это правильно. Но у меня есть ещё не активированный , но поставленный в очередь на активацию этот же самый бонус у другого игрока, который как раз изменился. Это правильно?
18. Влад писал: «Зачем в выравнивании указывается дважды евро, зачем евро выравнивать к евро??» Не нашел где это происходит. Колонка где евро, - недоступна для изменения. А вот если не указать сумму события максимум, то в этой строке поля для выравнивания доступны и хз как это может повлиять на выполнение программы. (ПРОВЕРИТЬ!!)
19. Влад писал: «7.4 - статус бонуса меняется на не активный в админке для бонусов, которые уже прошли» Что значит, что бонусы прошли: истекло время действия или бюджет? (если по времени, то активность не меняется, если бюджет закончился, то меняется на «не активен»)
20. Влад писал: «проверить бюджет бонуса, если бонус задан в очках опыта или в пунтках лояльности (очки опыта - надо переделать в "пункты лояльности")» В действительности, за начисленные очки бюджет не списывается. Если должен, то по каким правилам?
21. Влад писал: “Также проверить, что происходит если мой конкретный депозит увеличивает сумму бюджета -- будет ли мне ругаться на то, что бонус не может быть выдан (что не правильно, я как юзер не при чем), или мне выдадут, но это будет последний бонус?” Каким образом депозит может увеличить сумму бюджета? Может быть, имеется ввиду ситуация, когда остаток бюджета бонуса может быть меньше, чем бонус за депозит?
22. Вот что происходит с активированным бонусом, если ему для увеличения суммы баланса не хватает своего «Бюджета» : Бюджет бонуса 2 евро, ставка в игре была 100 руб/1,5Евро, бонус относительный 200% от ставки. При активации, в баланс он закинул 200 руб/3 Евро (тут все правильно), а вот в самом бонусе в поле «Начислено» стоит сумма 2 евро. Вопрос, куда делся 1 евро? При более высоких суммах, ситуация такая же, только теперь в поле «Доступно кредита» стоит отрицательная сумма. (Скрины №10, ставка была 1000 руб)
23. Бонус название: (При вводе «<» символа, все, что введено правее от него затирается при сохранении бонуса. Баг поля для любого языка ) При сохранении бонуса проверять обрабатываемую строку на спецсимволы и прочие вещи, чтобы строка сохранялась именно так как была введена пользователем (2)
24. При вводе максимально возможных непрерывных символов в наименовании, наименование бонуса вылезает за поля блока. при наведении на название бонуса в фандисте, выводить подсказку с полным названием. (Скрин № 1) (2)
25. При наведении на название бонуса в фандисте, выводить подсказку с полным названием + увеличить размеры полей. (2) (Скрин №14)
26. Все цифровые поля фандиста прижать вправо. Если разрешено вводить нецелые числа, то показывать маску разрядов. «0.00» или « \_\_ , \_», чтобы точно было понятно, десятичные разряды разделяются точкой или запятой. (1)
27. Позволяет сохранить бонус при неуказанном размере Бюджета там, где это делать нелогично. Сделать так, чтобы при целях бонуса, требующих указания размера бюджета, бонус не мог сохраняться. Иначе получается, что человек забыл указать бюджет, бонус не появился в списке и причину этого можно долго искать. (1) Необходимо продумать настройку для проверки заполнения обязательных полей при выборе события бонуса.
28. Тип ограничения: запрещено для языка и страны. То есть, если я выберу русский и Россия, и у клиента будет такой же выбор в аккаунте, то бонус не должен высвечиваться.
29. В этом же разделе Игры «..и дополнительные коэффициенты по ставкам на основе математических ожиданий.» Выбираю Игровую систему, ставлю % отыгрыша. Что это значит? Как это влияет на бонус? …. Тут же выбираю Категорию игры, ставлю %. Как это влияет на бонус и как соотносится с коэффициентом указанным при выборе игровой системы? То же самое для конкретной игры, только ещё дополнительный вопрос о том, как это связано с процентами из предыдущих двух пунктов.
30. Почему при выборе Игровой системы обновляется список игр, а уже при выборе категории игры, этот список не обновляется. Ожидается, что при выборе категории, в списке игр останутся только игры из чекнутой категории. Можно выбрать систему Микрогейминг, категорию слоты и игру в рулетку. Бага?
31. Список игр не сортируется по названиям и это очень неудобно.
32. Было бы удобно, если бы в бонусах на сайте проставлялось сколько и чего осталось для активации бонуса. Например, сумма ставок 50 евро, а я ставлю по 2 евро. И при таком раскладе непонятно, сколько я уже поставил и сколько мне осталось для того, чтобы бонус активизировался.
33. Если даты указаны одним днем, например с 28.10.2015-28.10.2015, то бонус не виден в списке бонусов. (1)
34. Позволяет в период действия бонуса ввести некорректную дату. Например, дату начала больше даты конца или вообще задним числом. (2)
35. При открывании календарей, высвечивается текущая дата, а надо сделать, чтобы та дата, которая была выбрана до этого, если я собрался изменить ее. (Скрин №15) (3)
36. Необходимо во избежание ошибок правильно настроить дату начала действия бонуса. Бага вот в чем: По Гринвичу – дата 03.11(время фандиста такое же), а на локальном компе уже 04.11 Таким образом, календарь мне показывает неверную текущую дату, в данном случае , это 04.11. Естественно, при таком выборе даты, бонус в списке высвечиваться не будет. (1)
37. Бонусы> Основные настройки>Название (бонуса) В английской версии можно ввести русские буквы. (4)
38. Активным может быть только один бонус. Если я выбрал несколько бонусов, то пока я не отыграю активный, мне следующий доступен не будет. Вопрос,- должны ли учитываться ставки отыгрыша активного бонуса, для активации выбранного, но не активного бонуса? Если должны, то почему они учитываются для ставки и суммы ставок, но не учитываются для депозитов. Если во время отыгрыша активного бонуса пополнить баланс и выполнить этим действием условие выбранного, но не активного бонуса, то после отыгрыша, этот бонус не активизируется. (перепроверить, так как на ставках, сумма отыгрыша является условием для активации следующего бонуса в списке заявок)
39. В «ожидании активации» два бонуса. По какому алгоритму они должны активироваться, если у них условие для активации одинаковые? В реальности, активируется тот бонус, который был поставлен в очередь последним.
40. В списке бонусов: если бонус завершен, то исчезает его название на английском языке (для не активированных и активных бонусов: если на русском наименование пустое, то наименование подставляется из английского поля).
41. Бонус сумма депозитов. Указываем 20 евро как условие выполнения события. Кладем депозит превышающий сумму 20 евро. Бонус не активируется. Ещё пополняю, снова не активируется. (1) В результате, на следующий день, после пополнения на 5000, затем на 500 рублей, бонус активировался, но сумма его 5250. Так как будто бы я пополнил его на 10500 рублей. Не ясно как должно срабатывать событие при условии 20 евро – это 1500 руб
42. Выбираем категорию события бонуса (регистрация, первый депозит, повторный депозит), при этом в списке «повторения» можно выбрать «раз в сутки» или «раз в неделю» (3) Желательно блокировать с автовыбором «одноразовый».
43. Если выбрано событие «регистрация» или «первый депозит», то этот бонус должен быть виден списке бонусов. Его там нет. (1) По умолчанию стоит галочка «отменить при нулевом балансе». Понятно, что если клиент только зарегистрировался, у него баланс нулевой. Убрать вообще видимость этого чекбокса и галочку с него снять при выборе этих событий.
44. Бонус «Повторный депозит» появляется даже, если пополнение депозита происходит больше двух раз, при этом, бонус ведет себя как бонус с событием «Депозит». (1)
45. При выборе события «регистрация» сделать неактивным раздел «Условия» (3)
46. Два раза положил на депозит деньги. Таким образом, событие «повторный депозит» уже произошло. Бонус «повторный депозит» я не активировал, поэтому этот бонус стал не актуальным. Следовательно, после того как клиент второй раз пополнил баланс, нужно проверять наличие в списке бонусов доступные неактивные бонусы, у которых вызывающее событие «повторный депозит» и удалять их из списка.(1)
47. При выборе события «Депозит», бонус появляется в списке, помечается «Ожидание активации» и ни при каких условиях не активируется.(1)
48. Такое событие: Выбрал бонус с событием: любая ставка, цель: 10 раундов, без отыгрыша. Далее, сделал ставку и она выиграла. При этом, бонус активировался, тут же перешел в разряд отыгранных, так как поле отыгрыш равно нулю. Но при этом мне никаких бесплатных 10 раундов не предоставили.
49. Перечень меток для теста :

Событие [Event]

Период [Period]

Цель бонуса [BonusTarget]

Тип кредитования [CreditType]

Размер бонуса [BonusAmount]

Ограничение размера [AmountLimit]

Отыгрыш [Wagering]

Вывод денег [Withdraw]

Срок действия [Expire]

Действие истечения [ExpireEvent]

1. Не корректно отображаются переменные, вставленные в редакторе ( [Event] , и тд) (скрины №3, №4)
2. Кнопка «Бонусы»>>Кнопка «Условия». В окне «Условия» текст выходит за пределы окна. Скрин №5. (3)
3. В поле «Размер бонуса» можно проставить отрицательный бонус. (2)
4. Когда двигаю колесико мыши, у меня одновременно двигается и скролл экрана и драггер в списке бонусов (1)
5. Создаю бонус по событию «ставка», перевожу бонус в ожидание активации, делаю ставку, бонус активируется. Но средства из поля «Размер бонуса» не попадают на баланс. И сам бонус тоже исчез из списка. (1)
6. Если бонус повторяется, то после отыгрыша он попадает в список с пометкой отыгран. Куда деваются данные по предыдущему такому же бонусу?
7. Нет ясности в том, как работает бонус «Бесплатные раунды». На данный момент видится это так: Срабатывает условие ставки, бонус активируется. Теперь мне должны быть добавлены бесплатные раунды. Если я в слотовой игре, то пока я не закрою ее, мне эти раунды не доступны. Для того, чтобы свободные вращения заработали, мне нужно открыть любую слотовую игру, отыграть их, система предложит перегрузить игру и далее уже играть на средства баланса. Вопрос, эти свободные вращения совершаются *только* по минимальным ставкам и достоинствам монет или есть какая-то зависимость?
8. Отыгранные бонусы располагаются в списке в порядке отыгрыша. Логично было бы их располагать в обратном порядке. Сначала последний отыгранный, затем предпоследний и т.д.
9. Некорректное отображение % отыгрыша (скрин №6)
10. Отыгрыш в бонусе может быть меньше, чем сумма ставок необходимых для отыгрыша. (скрин №7)
11. Если не указать «сумму бюджета» при выборе «Цели бонуса» - «Бесплатные раунды», то бонус в списке не будет отображаться. Необходимо пользователю указывать, что поле «сумма бюджета» не должно быть пустое. А при целях бонуса – «Бесплатные раунды» оно вообще не требуется и его нужно скрывать.
12. Позволяет поставить отрицательное количество раундов в одноименном поле.
13. При выборе «Цели бонуса» - «Очки опыта» или «Очки лояльности», очки, указанные в поле «Размер бонуса», в списке бонусов выводятся с коэффициентом (по курсу рубля к евро). Однако, после активации выводся без коэффициента, рио-поинты тоже пополняются правильно.(Скрин 11). Для активации обоих бонусов необходимо сделать ставку, однако в первом бонусе откуда-то взялся минусовой выигрыш (возможно потому, что я когда активировал бонус, сделал две ставки по 40 рублей). Учитывая, что у бонуса нет отыгрыша, в графе «выигрыш» должен быть 0, как это видно во втором случае.
14. Раздел «Условия», поле «Отыгрыш» доступно для ввода «множителя». В данном случае, это некорректно, так как если «Цель бонуса» это очки лояльности или опыта, то во-первых, это поле вводит в заблуждение, а во-вторых, такой активный бонус не понятно как отыгрываться должен. (На данный момент очки умножаются на множитель отыгрыша и эту сумму нужно отыграть в рублях) (Скрин №12)
15. Многоразовый бонус при отыгрыше заменяет в списке предыдущий отыгранный, то есть становится на его место, заменяя все данные по нему. Целесообразно сделать так, чтобы он добавлялся или в начало, или в конец списка. Удобнее, чтобы в начало.
16. Раздел «Финансовые», поля «Сумма события». Разрешать вводить только цифры с проверкой, чтобы максимум был больше или равен минимуму (2)
17. Сделать ограничения по количеству цифр для всех цифровых полей в бонусе. (Скрин №13)
18. Делаю ставку в игре, она виснет в процессе прокрутки слотов. Результат не виден, а с баланса деньги списываются. (off top)
19. Баланс десятичные отделяет точка, а в рио-поинтах – запятая (3) (off top)
20. В выбранном для активации бонусе можно менять критичные поля (сумма, отыгрыш) (?)
21. Выбрал для активации бонус (Скрин №16)? Как только активировал его ставкой, бонус исчез из списка бонусов вообще. Понятно, что Бюджет в данном случае меньше размера бонуса и сам бонус отключается. Но он должен переходить в раздел «Завершенные». Если такой бонус попытаться удалить, то фандист его воспринимает как активный. (Скрин №18)
22. Выравнивание валют в рублевом поле должно быть в разумных пределах, а не так, что я могу поставить любую сумму по своему усмотрению. Например, легко будет сделать ошибку, как в Скрине №17 (2)
23. Проверить ситуацию с удалением активного бонуса из фандиста. Игрок по нему вроде как ещё должен отыгрываться, не имея право активировать новый бонус.(!!!!!!!!!)
24. При перерасходе бюджета, бонус активируется, начисляется в баланс или в очки верно, и исчезает из списка бонусов. При этом, бонус не отыгран и программа заставляет его отыгрывать вслепую. После отыгрыша, он попадает в список отыгранных, причем , отыгрываешь непонятно сколько, ну и суммы левые в поле «выигрыш». (Фиксить в первую очередь!!!!!!!) (Скрин №20)
25. Во время отыгрыша активного бонуса, кладу депозит таким образом, чтобы выполнить условие активации бонуса с событием «Депозит». По сути, после того, как отыгран активный бонус, у меня следом должен активироваться этот, но этого не происходит.
26. Полная хрень с бонусом по цели бонуса – «Очки лояльности» и типу кредитования «относительному». Не понятно, с чего начисляют проценты очков и как они потом отыгрываются. (Скрин №21) пример такого странного бонуса. И ещё пару скринов №22,23 на нового юзеря, который активировал этот бонус депозитом в 2000 рублей.
27. Продумать систему, при которой клиент мог сам удалять отыгранные бонусы из списка и отказываться от предлагаемых (2)
28. В отчете по бонусам, все суммовые столбцы в евро, а последний «Общая сумма выигрышей» в рублях. Или сделать возможность выбора валюты и все выводить в этой валюте, или исправить последнюю колонку на евро. Странные названия фильтров, повторяющиеся, без текстовых подсказок. Графу «Тип бонуса» заменить на «Событие», так как понятно, что это относится к бонусу, а слово «тип» вносит путаницу. Содержание этой колонки на английском языке, а нужно на русском. Заменить «Пользователей» на «Количество пользователей», «Дата» на «Срок действия» , «Начислено» на «Начислено в баланс»(Скрин №25)