Тестирование раздела Бонусы>Условия>Игры прервано из-за багов, влияние которых, делает продолжение тестирование бессмысленным. После исправления, этот раздел нужно будет дотестировать.

1. Бонус, блок «название : При вводе в поля: English, Deutsch, Русский любой строки, в которой присутствует символ «<» , все символы, расположенные правее от него обрезаются при сохранении бонуса. (Баг воспроизводится в поле для любого языка) При сохранении бонуса проверять обрабатываемую строку на спецсимволы и прочие вещи, чтобы строка сохранялась именно так как была введена пользователем (2)
2. При вводе максимально возможных непрерывных символов в наименовании, наименование бонуса вылезает за поля блока. (Скрин № 1) (2)
3. При наведении на название бонуса в фандисте, выводить подсказку с полным названием или увеличить размеры полей, чтобы название было видно полностью. (2) (Скрин №2)
4. Все цифровые поля фандиста прижать вправо. Если разрешено вводить нецелые числа, то показывать маску разрядов. «0.00» или « \_\_ , \_», чтобы точно было понятно, десятичные разряды разделяются точкой или запятой. (1)
5. Позволяет сохранить бонус при неуказанном размере Бюджета там, где это делать нелогично. Сделать так, чтобы при целях бонуса, требующих указания размера бюджета, бонус не мог сохраняться. Иначе получается, что человек забыл указать бюджет, бонус не появился в списке и причину этого можно долго искать. (1) Необходимо продумать настройку для проверки заполнения обязательных полей при выборе события бонуса. Она есть для некоторых ключевых полей, но ее как показали тесты, недостаточно.
6. Если период действия бонуса указать одним днем, например с 28.10.2015-28.10.2015, то бонус не виден в списке бонусов. (1)
7. Позволяет в период действия бонуса ввести некорректную дату. Например, дату начала больше даты конца или вообще задним числом. (2)
8. При смене периода бонуса, открываются календари в которых высвечивается текущая дата. Целесообразно сделать так, чтобы указывалась та дата, которая была выбрана до этого, иначе календарь только усложняет изменение даты. (Скрин №15) (3)
9. Необходимо во избежание ошибок правильно настроить дату начала действия бонуса. Бага вот в чем: По Гринвичу – дата 03.11(время фандиста такое же), а на локальном компе уже 04.11 Таким образом, календарь, считывающий дату с моего компа показывает неверную текущую дату, относительно фундиста. В данном случае, это 04.11. Естественно, при таком выборе даты, бонус в списке высвечиваться не будет. Предлагаю выводить в фундисте дату и время, к ним же привязать все календари. (1)
10. В казино, в списке бонусов: для не активированных и активных бонусов: если на русском наименование пустое, то оно подставляется из английского поля. Для отыгранных бонусов, этого не происходит. (Скрин №37) (1)
11. Если выбрано событие «регистрация» или «первый депозит», то этот бонус, вероятно, должен появиться в казино в списке бонусов, но этого не происхоит. (1)
12. По умолчанию стоит галочка «отменить при нулевом балансе». Если клиент только зарегистрировался или же только собирается внести свой первый депозит, у него баланс нулевой. Предлагаю этот чекбокс сделать недоступным при выборе соответствующих событий и делать его unchecked. (3)
13. При выборе события бонуса (регистрация, первый депозит, повторный депозит), в списке «повторения» доступны для выбора элементы со значением «раз в сутки» или «раз в неделю». Целесообразно блокировать этот список, а значение установить по умолчанию - «Одноразовый». (3)
14. Бонус «Повторный депозит» появляется даже, если пополнение баланса происходит больше двух раз, при этом, бонус ведет себя как бонус с событием «Депозит». (1)
15. При выборе события «регистрация» сделать неактивным раздел «Условия» (3)
16. Если раза пополнить депозит, то событие «повторный депозит» теряет актуальность. Следовательно, после того как клиент второй раз пополнил баланс, нужно проверять наличие в списке бонусов все доступные неактивные бонусы, у которых вызывающее событие «повторный депозит» и не давать им появляться в списке бонусов.(1)
17. Не корректно отображаются переменные, вставленные в редакторе ( [Event] , и тд) (скрины №3, №4)
18. Кнопка «Бонусы»>>Кнопка «Условия». В окне «Условия» текст может выйти за пределы окна. Нужно поставить ограничение на количество символов в описании бонуса. (Скрин №5) (3)
19. В поле «Размер бонуса» можно проставить отрицательный бонус, при этом в списке бонусов его размер так же имеет отрицательное значение, после активации такого бонуса, он висит активным и, видимо, как-то отыгрывается, поскольку переходит в разряд завершенных. (Скрин №28) (1)
20. Если поле «Размер бонуса» оставить незаполненным, то можно сохранить бонус. Сделать поле является обязательным для заполнения. (2)
21. Если бонус повторный, то после повторной активации и отыгрыша, он попадает в список с пометкой отыгран. Пропадают данные по предыдущему такому же отыгранному бонусу. Я, как игрок, хочу видеть, сколько у меня отыгранных однотипных бонусов. Может не удалять старый бонус? Это не столько баг, сколько вопрос разработчикам.
22. Отыгранные бонусы располагаются в списке в порядке отыгрыша. Логично было бы их располагать в обратном порядке, как в отчете по транзакциям, - сначала последний отыгранный, затем предпоследний и т.д. Дополнительной опцией видится вариант с датой и временем отыгрыша, ведь в отчете по транзакциям игрок видит подобную информацию.
23. Некорректное отображение % отыгрыша. Баг не смог воспроизвести, но и без этого понятно, что как минимум не осуществляется необходимых проверок на отрицательные числа. (скрин №6)
24. Отыгрыш в бонусе может быть меньше, чем сумма ставок необходимых для отыгрыша. (скрин №7)
25. Если не указать «сумму бюджета» при выборе «Цели бонуса, то бонус в списке не будет отображаться. Необходимо пользователю указывать, что поле «сумма бюджета» не должно быть пустое. (2)
26. Бонус>Результат. При цели бонуса – «бесплатные раунды» позволяет поставить отрицательное количество раундов в поле «количество раундов». (3)
27. Неверно списывается бюджет бонуса при цели бонуса «Бесплатные раунды» (скрин №38)
28. При выборе «Цели бонуса» - «Очки опыта» или «Очки лояльности», очки, указанные в поле «Размер бонуса», в списке бонусов выводятся с коэффициентом (по курсу рубля к евро). Однако, после активации выводся без коэффициента.(Скрин №11). Для активации обоих бонусов необходимо сделать ставку, однако в первом бонусе откуда-то взялся минусовой выигрыш (возможно потому, что я когда активировал бонус, сделал две ставки по 40 рублей). Учитывая, что у этого бонуса не был установлен размер отыгрыша, в графе «выигрыш» должен быть 0, как это видно во втором случае.
29. Раздел «Результат», поле «Отыгрыш» доступно для ввода «множителя. Очки умножаются на множитель отыгрыша и эту сумму нужно отыграть в рублях. Пусть по правилам, 1000 рио-поинтов стоит 140 руб, значит за 10000 таких поинтов, нужно отыгрывать 1400 руб при множителе отыгрыша 1, а в казино сумма отыгрыша составляет 10000 руб. При этом из бюджета бонуса фандиста списывется 143 евро (хотя должно 23 евро, при 2,3 евро за 1000 риопоинтов) На скрине к багу за 1 риопоинт, при отыгрыше с коэффициентом 3, отыгрыш бонуса 3 рубля (Скрин №12) (1)
30. Раздел «Финансовые», поля «Сумма события». Разрешать вводить только цифры. Осуществлять проверку, чтобы максимум был больше или равен минимуму (2)
31. Сделать ограничения по количеству цифр для всех цифровых полей в бонусе. (Скрин №13)
32. В бонусе можно менять критичные поля, например множитель отыгрыша, ограничение на вывод денег и при этом в активированных бонусах меняется сумма отыгрыша и даже отыгранная сумма, меняется условие вывода денег. (Поля «сумма бонуса» и «действует до:» изменениям не подвержены) (1)
33. Выравнивание валют в рублевом поле должно быть в разумных пределах, а не так, что я могу поставить любую сумму по своему усмотрению. Например, легко будет сделать ошибку, как в Скрине №17 (2)
34. При перерасходе бюджета, бонус активируется, начисляется в баланс или в очки верно, и исчезает из списка бонусов. При этом, бонус не отыгран, и казино заставляет его отыгрывать вслепую. После отыгрыша, он попадает в список отыгранных, причем, отыгрываешь непонятно сколько, ну и суммы левые в поле «выигрыш» (сумма выигрыша меньше суммы ставок). (1) (Скрин №20)
35. После того, как бюджет бонуса израсходован в ноль, но не перерасходован, бонус остается активным в фандисте и другие игроки могут его активировать. Сделать так, чтобы при нулевом кредите бонус был никому не доступен для активации, то есть сделать его неактивным (Скрин №39) (1)
36. Если бонус активировался и перерасходовал свой бюджет, то его статус становится «Отключен», он исчезает из всех аккаунтов независимо от того, активирован он был или нет. (1)
37. Проблемы с корректностью начислений у бонуса с целью – «Очки лояльности» и типу кредитования «относительному». Не понятно, с чего начисляют проценты очков и как они потом отыгрываются. (Скрин №21) пример такого странного бонуса. И ещё пару скринов №22,23 на нового юзеря, который активировал этот бонус депозитом в 2000 рублей. (1)
38. В отчете по бонусам, все суммовые столбцы в евро, а последний «Общая сумма выигрышей» в рублях. Или сделать возможность выбора валюты и все выводить в этой валюте, или исправить последнюю колонку на евро. Странные названия фильтров, повторяющиеся, без текстовых подсказок. Графу «Тип бонуса» заменить на «Событие», так как понятно, что это относится к бонусу, а слово «тип» вносит путаницу. Содержание этой колонки на английском языке, а нужно на русском. Заменить «Пользователей» на «Количество пользователей», «Дата» на «Срок действия» , «Начислено» на «Начислено в баланс»(Скрин №25)
39. Поскольку «Промо-коды» универсальные, то чтобы не было проблем с ошибками при сохранении бонуса, необходимо иметь где-то возможность увидеть список этих кодов или сделать так, чтобы клиент на стадии ввода, а не на стадии сохранения бонуса формировал их универсальными (2)
40. В отчете по «Отчеты бонусов» - название заменить на «Список бонусов», так он отражает сущность отчета. В самом отчете в меню «Событие» есть событие «Вход», но такого события нет в списке событий при формировании бонуса. Или добавить в бонус, или убрать из списка в отчете во избежание неясностей. (2)
41. Поля в отчете по бонусам не имеют названий. В данном случае вводит в заблуждение два пункта из вываливающегося списка с одинаковым именем «активен». Для названий списков вставить имя и изменить элементы списков «Статус бонуса» (Активен, Отключен, Удален), «Период действия бонуса» (Текущий, Прошедший, Будущий) (1)
42. Условия>Региональные>Языки. Ставлю условие «Запрещено для:» «Russian» - не запрещает бонусы для русскоязычных аккаунтов. (1)
43. Бонус не исчезает в списке бонусов при выборе страны аккаунта игрока в настройках Условия>Региональные>Страны при типе ограничений «Запрещено для:». Но при этом если выбрать ограничение «Разрешено для:» - удаляет бонус из списка бонусов. Условия поменять местами (1)
44. Условия>Региональные>Страны : сортировка стран в списке чекбоксов нетипичная. Обычно глаз привык искать по столбцам сверху-вниз, а не слева-направо. Если попробовать выбрать нескольк стран, то становится сложно ориентироваться. (2)
45. При выборе в бонусе Ограничения>>Вывод денег – «Вывод запрещен», после его активации появляется «-1» в поле «Блокированно» (Скрин №26)
46. Если в фундисте выбрать бонус с «целью бонуса» «Бесплатные раунды» (например, во время просмотра содержимого бонуса), затем переключиться на ввод нового бонуса с «целью» «Баланс», то поле «количество» не меняется на «сумма бонуса» (Скрин №27) (3)
47. Раздел «Условия». В случае отключения всех чек-боксов в блоке «Currency» (переделать на русский «Валюта»), бонус виден в казино в списке (для аккаунтов в любой валюте). Добавить необходимое условие. (Скрин №29) (1)
48. Ситуация. Игра (название в данном случае не играет никакой роли) «Dazzle Me» 200% отыгрыш, игра «Dead or Alive» 50%, в первой сыграл 1200 руб, зачислилось в отыгрыш – 2400 руб, во второй сыграл два раза по 54 руб = 108, зачислилось 54 руб в отыгрыш – всего 2454р – верно, но!!! В поле выигрыш зачислено тоже -2454 руб, хотя я проиграл 1108 рублей. Косяк ещё и в том, что в поле «выигрыш» попадает не минус сумма ставки, а ее сумма, умноженная на коэффициент отыгрыша плюс сумма выигрыша, умноженная тоже на этот коэффициент. То есть если я поставил 100 руб, а коэф 30%, то из суммы в поле «выиграшь» сминусуется 30 рублей и если при этом был выигрыш 200 руб, то приплюсуется 60 руб к полю «выигрыш». Алгоритм начислений явно косячит (1). (Скрин №30)
49. Случай первый: Бонус-событие ставка, цель баланс, условие 70 рублей. Делаю ставку в в игре (отыгрышь 100%) 150 руб, бонус активируется, выигрыш 350 руб сразу попадает в поле выигрыш. А в поле отыгрыш оказывается сумма 340 рублей. Получается, что ставка сразу же идет в отыгрыш, причем, в непонятной пропорции. Случай второй: Бонус-событие ставка, цель – бесплатные раунды, без условия : Делаю ставку 3$, срабатывает выигрыш 16$, бонус активировался и уже на 7% отыгран. Случай третий: Ставка 300 руб, выигрыш 300 руб, бонус активировался и уже отыгран на 99%. Случай четвертый: Ставка 1.8$, выигрыш 4.6$, бонус активировн с выигрышем 4.6$ и с нулевым отыгрышем. (Скрин №31) Как-то эта бага постоянно вылезает (независимо от названия игры) именно тогда, когда событие-ставка срабатывает и при этом эта ставка, активирующая бонус, ещё и является выигрышной. Вопрос стоит так, является ли активируящая ставка частью бонуса. Если да, то тогда и выигрыш и сама ставка должны учитываться в бонусе. Если нет, то оба не должны. По логике вещей, не должны, так как ставка – это условие, после которого активируется бонус. После чего все последующие ставки идут на отыгрывание бонуса и учета выигрыша по нему. (Проясняющий скрин №35)
50. В списке условий бонусов игра есть, а в списке игр в казино этой игры нет.(Скрин №32)
51. Бонус>Условия>Игры. Для отыгрыша бонуса выбраны только слотовые игры. Если играть в рулетку, то ставки на ней в сумму отыгрыша не попадют, это правильно. Но при этом выигрыши увеличивают сумму поля «выигрыш». Например, поставил на красное два раза по 500, один раз выиграл. 1000 ставки – 1000 выгрыш = 0 . Поле «выиграыш» у активного бонуса не должно изменяться, а по факту оно становится +1000 руб. (1)
52. В игре делаю ставку 50 рублей – выигрыш 0, затем ещё 50 рублей – выигрыш 75 рублей. А в отчете «Обороты по счету» событие выигрыш стоит раньше события ставки, по которой этот выигрыш был получен. Причем, поле «сумма выигрыша» обновилось сразу с приплюсованным выигрышем, а обновления поля с суммой отыгрыша пришлось ждать 2 минуты.(Скрин №34).
53. Пользователь фундиста может принудительно активировать игроку любой дополнительный бонус в то время как у него уже есть активный бонус. Активные бонусы отыгрываются в той последовательности, в которой они были активированы и косяков не возникает. Это будет багом, если данный функционал не был заложен при проектировании. В этом случае, нужно запретить пользователю фундиста принудительно активировать второй бонус (1) (Скрин №36)
54. Было бы удобно, если бы в бонусах казино велся учет сколько и чего осталось для активации выбранного бонуса. При этом, выбрать для активации можно сколько угодно бонусов и, впоследствии, игроку не будет понятно, для какого именно бонуса он выполняет условия активации. Например, сумма ставок 50 евро, а я ставлю по 2 евро. И при таком раскладе не ясно, сколько я уже сделал ставок или внес депозитов, и сколько мне осталось для того, чтобы бонус активизировался в случаях, когда условием бонуса является сумма ставок или сумма депозитов. (4)
55. Качество и скорость тестирования можно было бы поднять, если уменьшить скорость обработки информации в фандисте и создать дополнительный отчет по бонусам (расширяющий возможности текущего). Такой отчет должен показывать обороты с итогом и реализовывать отбор по конкретному бонусу, по клиенту, который этот бонус активировал и иметь разрез в виде логов, которые показывали бы, сколько ставок сделано, сколько выигрышей было получени по ставкам и по каким играм эти логи шли. Проще говоря, нужна более детальная информация к отчету по бонусам (скрин №33). Ещё один фактор за, это то, что результат многих начислений носит случайный характер и зачастую информациюбез детализации можно принять за баг, которого нет. А повторить действия, которые привели к багу не всегда представляется возможным. И вообще, работа с бонусами станет на порядок прозрачнее. Достаточно представить ситуауцию, в которой клиент вдруг решил, что ему неверно выигрыш начисляется или типа не все ставки попадают в отыгрыш. И самим пользователям фандиста будет проще проверить все начисления и рулить ситуацией в условиях, когда в бонусе проценты отыгрышей могут быть разные для десятков и сотен игр. На данный момент, средств для детальной проверки этого нет.