1. Из мануала по фандисту: «Устанавливает минимальную и максимальную сумму бонуса при выигрышной ситуации (раздел финансовые условия)» не понятно, в зависимости от чего сумма бонуса может меняться и какую ситуацию мы называем выигрышной?
2. Бонусы> условия> финансовые. Что значит сумма события максимум? При каких ситуациях она проставляется?
3. Не понятно, какие действия необходимо сделать, чтобы загружалась картинка к бонусу в разделе «Основные настройки>>Дополнительные данные».
4. Для каждого казино разрабатывается свой раздел фандиста?
5. Странная табличка Уровни. Чтобы стать «Test Visitor RIO» я должен набрать 50 рио-поинтов, но я при регистрации уже в этом статусе, а очков у меня ноль. Как это понимать?
6. Что такое «очки опыта» и что такое «пункты лояльности»? В данном киоске, Рио-поинты = это очки опыта и лояльности одновременно.
7. При выборе цели бонуса «Очки лояльности» или «Очки опыта», в разделе «Ограничения» дается возможность выбрать «Выигрыш» на вывод денег и «Сгорает выигрыш». Не понятно, каким образом я могу что-то выиграть, используя бонусные очки?
8. Как понять скрин №9 (уровень юзеря с коэффициентом не сходится)?
9. Влад писал: «проверить бюджет бонуса, если бонус задан в очках опыта или в пунтках лояльности (очки опыта - надо переделать в "пункты лояльности")» В действительности, за начисленные очки бюджет не списывается. Если должен, то по каким правилам?
10. Влад писал: “Также проверить, что происходит если мой конкретный депозит увеличивает сумму бюджета -- будет ли мне ругаться на то, что бонус не может быть выдан (что не правильно, я как юзер не при чем), или мне выдадут, но это будет последний бонус?” Каким образом депозит может увеличить сумму бюджета? Может быть, имеется ввиду ситуация, когда бюджет бонуса может быть меньше, чем бонус за депозит.
11. Вот что происходит с активированным бонусом, если ему для увеличения суммы баланса не хватает своего «Бюджета» : Бюджет бонуса 2 евро, ставка в игре была 100 руб/1,5Евро, бонус относительный 200% от ставки. При активации, в баланс он закинул 200 руб/3 Евро (тут все правильно), а вот в самом бонусе в поле «Начислено» стоит сумма 2 евро. Вопрос, куда делся 1 евро? При более высоких суммах, ситуация такая же, только теперь в поле «Доступно кредита» стоит отрицательная сумма. (Скрины №10, ставка была 1000 руб)
12. Бонус название: (При вводе «<» символа, все, что введено правее от него затирается при сохранении бонуса. Баг поля для любого языка ) При сохранении бонуса проверять обрабатываемую строку на спецсимволы и прочие вещи, чтобы строка сохранялась именно так как была введена пользователем (2)
13. При вводе максимально возможных непрерывных символов в наименовании, наименование бонуса вылезает за поля блока. (Скрин № 1) (2)
14. Позволяет сохранить бонус при неуказанном размере Бюджета. Сделать так, чтобы при целях бонуса, требующих указания размера бюджета, бонус не мог сохраняться. Иначе получается, что человек забыл указать бюджет, бонус не появился в списке и причину этого можно долго искать. (1) Необходимо продумать настройку для проверки заполнения обязательных полей при выборе события бонуса.
15. Тип ограничения: запрещено для языка и страны. То есть, если я выберу русский и Россия, и у клиента будет такой же выбор в аккаунте, то бонус не должен высвечиваться.
16. В этом же разделе Игры «..и дополнительные коэффициенты по ставкам на основе математических ожиданий.» Выбираю Игровую систему, ставлю % отыгрыша. Что это значит? Как это влияет на бонус? …. Тут же выбираю Категорию игры, ставлю %. Как это влияет на бонус и как соотносится с коэффициентом указанным при выборе игровой системы? То же самое для конкретной игры, только ещё дополнительный вопрос о том, как это связано с процентами из предыдущих двух пунктов.
17. Почему при выборе Игровой системы обновляется список игр, а уже при выборе категории игры, этот список не обновляется. Ожидается, что при выборе категории, в списке игр останутся только игры из чекнутой категории. Можно выбрать систему Микрогейминг, категорию слоты и игру в рулетку. Бага?
18. Список игр не сортируется по названиям и это очень неудобно.
19. Было бы удобно, если бы в бонусах на сайте проставлялось сколько и чего осталось для активации бонуса. Напрример, сумма ставок 50 евро, а я ставлю по 2 евро. И при таком раскладе непонятно, сколько я уже поставил и сколько мне осталось для того, чтобы бонус активизировался.
20. Бонус «Bonus Deposit Balance», по логике, он должен появляться после того как я пополнил баланс из платежной системы. Но он не появляется. Почему? Есть предположение, что любой бонус не появляется, если даты указаны одним днем, например с 28.10.2015-28.10.2015. Да, так оно и есть, это бага лютая, так как позитивный тест не проходит. (1)
21. Позволяет в период действия бонуса ввести некорректную дату. Например, дату начала больше даты конца или вообще задним числом. (2)
22. Бонусы> Основные настройки>Название (бонуса) В английской версии можно ввести русские буквы. (4)
23. Активным может быть только один бонус. Если я выбрал несколько бонусов, то пока я не отыграю активный, мне следующий доступен не будет. Вопрос,- должны ли учитываться ставки отыгрыша активного бонуса, для активации выбранного, но не активного бонуса? Если должны, то почему они учитываются для ставки и суммы ставок, но не учитываются для депозитов. Если во время отыгрыша активного бонуса пополнить баланс и выполнить этим действием условие выбранного, но не активного бонуса, то после отыгрыша, этот бонус не активизируется. (перепроверить, так как на ставках, сумма отыгрыша является условием для активации следующего бонуса в списке заявок)
24. В «ожидании активации» два бонуса. По какому алгоритму они должны активироваться, если у них условие для активации одинаковые? В реальности, активируется тот бонус, который был поставлен в очередь последним.
25. В списке бонусов: если бонус завершен, то исчезает его название на английском языке (для не активированных и активных бонусов: если на русском наименование пустое, то наименование подставляется из английского поля).
26. Бонус сумма депозитов. Указываем 20 евро как условие выполнения события. Кладем депозит превышающий сумму 20 евро. Бонус не активируется. Ещё пополняю, снова не активируется. (1) В результате, на следующий день, после пополнения на 5000, затем на 500 рублей, бонус активировался, но сумма его 5250. Так как будто бы я пополнил его на 10500 рублей. Не ясно как должно срабатывать событие при условии 20 евро – это 1500 руб
27. Выбираем категорию события бонуса (регистрация, первый депозит, повторный депозит), при этом в списке «повторения» можно выбрать «раз в сутки» или «раз в неделю» (3) Желательно блокировать с автовыбором «одноразовый».
28. Если выбрано событие «регистрация» или «первый депозит», то этот бонус должен быть виден списке бонусов. Его там нет. (1) По умолчанию стоит галочка «отменить при нулевом балансе». Понятно, что если клиент только зарегистрировался, у него баланс нулевой. Убрать вообще видимость этого чекбокса и галочку с него снять при выборе этих событий.
29. Бонус «Повторный депозит» появляется даже, если пополнение депозита происходит больше двух раз. (1)
30. При выборе события «регистрация» сделать неактивным раздел «Условия» (3)
31. Два раза положил на депозит деньги. Таким образом, событие «повторный депозит» уже произошло. Бонус я не активировал, поэтому бонус «повторный депозит» стал не актуальным. Следовательно, после того как клиент второй раз пополнил баланс, нужно проверять наличие в списке бонусов доступные неактивные бонусы, у которых вызывающее событие «повторный депозит» и удалять .(1)
32. Такое событие: Выбрал бонус с событием: любая ставка, цель: 10 раундов, без отышрыша. Далее, сделал ставку и она выиграла. При этом бонус активировался, тут же перешел в разряд отыгранных, так как поле отыгрыш равно нулю. Но при этом мне никаких бесплатных 10 раундов не предоставили.
33. Перечень меток для теста :

Событие [Event]

Период [Period]

Цель бонуса [BonusTarget]

Тип кредитования [CreditType]

Размер бонуса [BonusAmount]

Ограничение размера [AmountLimit]

Отыгрыш [Wagering]

Вывод денег [Withdraw]

Срок действия [Expire]

Действие истечения [ExpireEvent]

1. Не корректно отображаются переменные, вставленные в редакторе ( [Event] , и тд) (скрины №3, №4)
2. Кнопка «Бонусы»>>Кнопка «Условия». В окне «Условия» текст выходит за пределы окна. Скрин №5. (3)
3. В поле «Размер бонуса» можно проставить отрицательный бонус. (2)
4. Когда двигаю колесико мыши, у меня одновременно двигается и скролл экрана и драггер в списке бонусов (1)
5. Создаю бонус по событию «ставка», перевожу бонус в ожидание активации, делаю ставку, бонус активируется. Но средства из поля «Размер бонуса» не попадают на баланс. И сам бонус тоже исчез из списка. (1)
6. Если бонус повторяется, то после отыгрыша он попадает в список с пометкой отыгран. Куда деваются данные по предыдущему такому же бонусу?
7. Нет ясности в том, как работает бонус «Бесплатные раунды». На данный момент видится это так: Срабатывает условие ставки, бонус активируется. Теперь мне должны быть добавлены бесплатные раунды. Если я в слотовой игре, то пока я не закрою ее, мне эти раунды не доступны. Для того, чтобы свободные вращения заработали, мне нужно открыть любую слотовую игру, отыграть их, система предложит перегрузить игру и далее уже играть на средства баланса. Вопрос, эти свободные вращения совершаются *только* по минимальным ставкам и достоинствам монет или есть какая-то зависимость? Предположим, а не хочу их использовать в конкретной игре. Закрываю текущую, открываю другую. Вращения не сгорают. А если я из 10 начисленных истратил 3, останутся у меня оставшиеся 7 на другие игры? Ответ, все ok, остаются.
8. Отыгранные бонусы располагаются в списке в порядке отыгрыша. Логично было бы их располагать в обратном порядке. Сначала последний отыгранный, затем предпоследний и т.д.
9. Некорректное отображение % отыгрыша (скрин №6)
10. Отыгрыш в бонусе может быть меньше, чем сумма ставок необходимых для отыгрыша. (скрин №7)
11. Если не указать «сумму бюджета» при выборе «Цели бонуса» - «Бесплатные раунды», то бонус в списке не будет отображаться. Необходимо пользователю указывать, что поле «сумма бюджета» не должно быть пустое. А при целях бонуса – «Бесплатные раунды» оно вообще не требуется и его нужно скрывать.
12. Позволяет поставить отрицательное количество раундов в одноименном поле.
13. При выборе «Цели бонуса» - «Очки опыта» или «Очки лояльности», очки, указанные в поле «Размер бонуса», в списке бонусов выводятся с коэффициентом (по курсу рубля к евро). Однако, после активации выводся без коэффициента, рио-поинты тоже пополняются правильно.(Скрин 11). Для активации обоих бонусов необходимо сделать ставку, однако в первом бонусе откуда-то взялся минусовой выигрыш (возможно потому, что я когда активировал бонус, сделал две ставки по 40 рублей). Учитывая, что у бонуса нет отыгрыша, в графе «выигрыш» должен быть 0, как это видно во втором случае.
14. Раздел «Условия», поле «Отыгрыш» доступно для ввода «множителя». В данном случае, это некорректно, так как если «Цель бонуса» это очки лояльности или опыта, то во-первых, это поле вводит в заблуждение, а во-вторых, такой активный бонус не понятно как отыгрываться должен. (На данный момент очки умножаются на множитель отыгрыша и эту сумму нужно отыграть в рублях) (Скрин №12)
15. Многоразовый бонус при отыгрыше заменяет в списке предыдущий отыгранный, то есть становится на его место, заменяя все данные по нему. Целесообразно сделать так, чтобы он добавлялся или в начало, или в конец списка. Удобнее, чтобы в начало.
16. Раздел «Финансовые», поля «Сумма события». Разрешать вводить только цифры с проверкой, чтобы максимум был больше или равен минимуму (2)
17. Сделать ограничения по количеству цифр для всех цифровых полей в бонусе. (Скрин №13)
18. Делаю ставку в игре, она виснет в процессе прокрутки слотов. Результат не виден, а с баланса деньги списываются. (off top)
19. Тест «отменить при нулевом балансе»