1. Вот что происходит с активированным бонусом, если ему для увеличения суммы баланса не хватает своего «Бюджета» : Бюджет бонуса 2 евро, ставка в игре была 100 руб/1,5Евро, бонус относительный 200% от ставки. При активации, в баланс он закинул 200 руб/3 Евро (тут все правильно), а вот в самом бонусе в поле «Начислено» стоит сумма 2 евро. Вопрос, куда делся 1 евро? При более высоких суммах, ситуация такая же, только теперь в поле «Доступно кредита» стоит отрицательная сумма. (Скрины №10, ставка была 1000 руб)
2. Бонус название: (При вводе «<» символа, все, что введено правее от него затирается при сохранении бонуса. Баг поля для любого языка ) При сохранении бонуса проверять обрабатываемую строку на спецсимволы и прочие вещи, чтобы строка сохранялась именно так как была введена пользователем (2)
3. При вводе максимально возможных непрерывных символов в наименовании, наименование бонуса вылезает за поля блока. при наведении на название бонуса в фандисте, выводить подсказку с полным названием. (Скрин № 1) (2)
4. При наведении на название бонуса в фандисте, выводить подсказку с полным названием + увеличить размеры полей. (2) (Скрин №14)
5. Все цифровые поля фандиста прижать вправо. Если разрешено вводить нецелые числа, то показывать маску разрядов. «0.00» или « \_\_ , \_», чтобы точно было понятно, десятичные разряды разделяются точкой или запятой. (1)
6. Позволяет сохранить бонус при неуказанном размере Бюджета там, где это делать нелогично. Сделать так, чтобы при целях бонуса, требующих указания размера бюджета, бонус не мог сохраняться. Иначе получается, что человек забыл указать бюджет, бонус не появился в списке и причину этого можно долго искать. (1) Необходимо продумать настройку для проверки заполнения обязательных полей при выборе события бонуса.
7. Было бы удобно, если бы в бонусах на сайте проставлялось сколько и чего осталось для активации бонуса. Например, сумма ставок 50 евро, а я ставлю по 2 евро. И при таком раскладе непонятно, сколько я уже сделал ставок или внес депозитов и сколько мне осталось для того, чтобы бонус активизировался. Например, когда условием бонуса является сумма ставок или сумма депозитов. (4)
8. Если даты указаны одним днем, например с 28.10.2015-28.10.2015, то бонус не виден в списке бонусов. (1)
9. Позволяет в период действия бонуса ввести некорректную дату. Например, дату начала больше даты конца или вообще задним числом. (2)
10. При открывании календарей, высвечивается текущая дата, а надо сделать, чтобы та дата, которая была выбрана до этого, если я собрался изменить ее. (Скрин №15) (3)
11. Необходимо во избежание ошибок правильно настроить дату начала действия бонуса. Бага вот в чем: По Гринвичу – дата 03.11(время фандиста такое же), а на локальном компе уже 04.11 Таким образом, календарь мне показывает неверную текущую дату, в данном случае , это 04.11. Естественно, при таком выборе даты, бонус в списке высвечиваться не будет. (1)
12. Бонусы> Основные настройки>Название (бонуса) В английской версии можно ввести русские буквы. (4)
13. Активным может быть только один бонус. Если я выбрал несколько бонусов, то пока я не отыграю активный, мне следующий доступен не будет. Вопрос,- должны ли учитываться ставки отыгрыша активного бонуса, для активации выбранного, но не активного бонуса? Если должны, то почему они учитываются для ставки и суммы ставок, но не учитываются для депозитов. Если во время отыгрыша активного бонуса пополнить баланс и выполнить этим действием условие выбранного, но не активного бонуса, то после отыгрыша, этот бонус не активизируется. (перепроверить, так как на ставках, сумма отыгрыша является условием для активации следующего бонуса в списке заявок)
14. В «ожидании активации» два бонуса. По какому алгоритму они должны активироваться, если у них условие для активации одинаковые? В реальности, активируется тот бонус, который был поставлен в очередь последним.
15. В списке бонусов: если бонус завершен, то исчезает его название на английском языке (для не активированных и активных бонусов: если на русском наименование пустое, то наименование подставляется из английского поля).
16. Бонус сумма депозитов. Указываем 20 евро как условие выполнения события. Кладем депозит превышающий сумму 20 евро. Бонус не активируется. Ещё пополняю, снова не активируется. (1) В результате, на следующий день, после пополнения на 5000, затем на 500 рублей, бонус активировался, но сумма его 5250. Так как будто бы я пополнил его на 10500 рублей. Не ясно как должно срабатывать событие при условии 20 евро – это 1500 руб
17. Выбираем категорию события бонуса (регистрация, первый депозит, повторный депозит), при этом в списке «повторения» можно выбрать «раз в сутки» или «раз в неделю» (3) Желательно блокировать с автовыбором «одноразовый».
18. Если выбрано событие «регистрация» или «первый депозит», то этот бонус должен быть виден списке бонусов. Его там нет. (1) По умолчанию стоит галочка «отменить при нулевом балансе». Понятно, что если клиент только зарегистрировался, у него баланс нулевой. Убрать вообще видимость этого чекбокса и галочку с него снять при выборе этих событий.
19. Бонус «Повторный депозит» появляется даже, если пополнение депозита происходит больше двух раз, при этом, бонус ведет себя как бонус с событием «Депозит». (1)
20. При выборе события «регистрация» сделать неактивным раздел «Условия» (3)
21. Два раза положил на депозит деньги. Таким образом, событие «повторный депозит» уже произошло. Бонус «повторный депозит» я не активировал, поэтому этот бонус стал не актуальным. Следовательно, после того как клиент второй раз пополнил баланс, нужно проверять наличие в списке бонусов доступные неактивные бонусы, у которых вызывающее событие «повторный депозит» и удалять их из списка.(1)
22. Такое событие: Выбрал бонус с событием: любая ставка, цель: 10 раундов, без отыгрыша. Далее, сделал ставку и она выиграла. При этом, бонус активировался, тут же перешел в разряд отыгранных, так как поле отыгрыш равно нулю. Но при этом мне никаких бесплатных 10 раундов не предоставили. Так странный невоспроизводимый баг по причине случайности. (1)
23. Не корректно отображаются переменные, вставленные в редакторе ( [Event] , и тд) (скрины №3, №4)
24. Кнопка «Бонусы»>>Кнопка «Условия». В окне «Условия» текст выходит за пределы окна. Скрин №5. (3)
25. В поле «Размер бонуса» можно проставить отрицательный бонус, при этом в списке бонусов его размер так же имеет отрицательное значение, после активации такого бонуса, он висит активным и, видимо, как-то отыгрывается, поскольку переходит в разряд завершенных. (Скрин №28) (1)
26. Если поле «Размер бонуса» оставить незаполненным, то позволяет сохранить бонус. Фактически, поле яволяется обязательным для заполнения. (3)
27. Когда двигаю колесико мыши, у меня одновременно двигается и скролл экрана и драггер в списке бонусов (1)
28. Если бонус повторяется, то после отыгрыша он попадает в список с пометкой отыгран. Куда деваются данные по предыдущему такому же отыгранному бонусу? У меня как у клиента вопрос возникает. Может быть не удалять старый бонус. Это не столько баг, сколько вопрос разработчикам техзадания.
29. Нет ясности в том, как работает бонус «Бесплатные раунды». На данный момент видится это так: Срабатывает условие ставки, бонус активируется. Теперь мне должны быть добавлены бесплатные раунды. Если я в слотовой игре, то пока я не закрою ее, мне эти раунды не доступны. Для того, чтобы свободные вращения заработали, мне нужно открыть любую слотовую игру, отыграть их, система предложит перегрузить игру и далее уже играть на средства баланса. Вопрос, эти свободные вращения совершаются *только* по минимальным ставкам и достоинствам монет или есть какая-то зависимость?
30. Отыгранные бонусы располагаются в списке в порядке отыгрыша. Логично было бы их располагать в обратном порядке. Сначала последний отыгранный, затем предпоследний и т.д.
31. Некорректное отображение % отыгрыша (скрин №6)
32. Отыгрыш в бонусе может быть меньше, чем сумма ставок необходимых для отыгрыша. (скрин №7)
33. Если не указать «сумму бюджета» при выборе «Цели бонуса» - «Бесплатные раунды», то бонус в списке не будет отображаться. Необходимо пользователю указывать, что поле «сумма бюджета» не должно быть пустое. А при целях бонуса – «Бесплатные раунды» оно вообще не требуется и его нужно скрывать.
34. Позволяет поставить отрицательное количество раундов в одноименном поле.
35. При выборе «Цели бонуса» - «Очки опыта» или «Очки лояльности», очки, указанные в поле «Размер бонуса», в списке бонусов выводятся с коэффициентом (по курсу рубля к евро). Однако, после активации выводся без коэффициента, рио-поинты тоже пополняются правильно.(Скрин 11). Для активации обоих бонусов необходимо сделать ставку, однако в первом бонусе откуда-то взялся минусовой выигрыш (возможно потому, что я когда активировал бонус, сделал две ставки по 40 рублей). Учитывая, что у бонуса нет отыгрыша, в графе «выигрыш» должен быть 0, как это видно во втором случае.
36. Раздел «Условия», поле «Отыгрыш» доступно для ввода «множителя». В данном случае, это некорректно, так как если «Цель бонуса» это очки лояльности или опыта, то во-первых, это поле вводит в заблуждение, а во-вторых, такой активный бонус не понятно как отыгрываться должен. (На данный момент очки умножаются на множитель отыгрыша и эту сумму нужно отыграть в рублях) (Скрин №12)
37. Многоразовый бонус при отыгрыше заменяет в списке предыдущий отыгранный, то есть становится на его место, заменяя все данные по нему. Целесообразно сделать так, чтобы он добавлялся или в начало, или в конец списка. Удобнее, чтобы в начало.
38. Раздел «Финансовые», поля «Сумма события». Разрешать вводить только цифры с проверкой, чтобы максимум был больше или равен минимуму (2)
39. Сделать ограничения по количеству цифр для всех цифровых полей в бонусе. (Скрин №13)
40. Делаю ставку в игре, она виснет в процессе прокрутки слотов. Результат не виден, а с баланса деньги списываются. (off top)
41. Баланс десятичные отделяет точка, а в рио-поинтах – запятая (3) (off top)
42. В выбранном для активации бонусе можно менять критичные поля (сумма, отыгрыш) (?)
43. Выбрал для активации бонус (Скрин №16)? Как только активировал его ставкой, бонус исчез из списка бонусов вообще. Понятно, что Бюджет в данном случае меньше размера бонуса и сам бонус отключается. Но он должен переходить в раздел «Завершенные». Если такой бонус попытаться удалить, то фандист его воспринимает как активный. (Скрин №18)
44. Выравнивание валют в рублевом поле должно быть в разумных пределах, а не так, что я могу поставить любую сумму по своему усмотрению. Например, легко будет сделать ошибку, как в Скрине №17 (2)
45. Проверить ситуацию с удалением активного бонуса из фандиста. Игрок по нему вроде как ещё должен отыгрываться, не имея право активировать новый бонус.(!!!!!!!!!)
46. При перерасходе бюджета, бонус активируется, начисляется в баланс или в очки верно, и исчезает из списка бонусов. При этом, бонус не отыгран и программа заставляет его отыгрывать вслепую. После отыгрыша, он попадает в список отыгранных, причем , отыгрываешь непонятно сколько, ну и суммы левые в поле «выигрыш». (Фиксить в первую очередь!!!!!!!) (Скрин №20)
47. Во время отыгрыша активного бонуса, кладу депозит таким образом, чтобы выполнить условие активации бонуса с событием «Депозит». По сути, после того, как отыгран активный бонус, у меня следом должен активироваться этот, но этого не происходит.
48. Полная хрень с бонусом по цели бонуса – «Очки лояльности» и типу кредитования «относительному». Не понятно, с чего начисляют проценты очков и как они потом отыгрываются. (Скрин №21) пример такого странного бонуса. И ещё пару скринов №22,23 на нового юзеря, который активировал этот бонус депозитом в 2000 рублей.
49. Продумать систему, при которой клиент мог сам удалять отыгранные бонусы из списка и отказываться от предлагаемых (2)
50. В отчете по бонусам, все суммовые столбцы в евро, а последний «Общая сумма выигрышей» в рублях. Или сделать возможность выбора валюты и все выводить в этой валюте, или исправить последнюю колонку на евро. Странные названия фильтров, повторяющиеся, без текстовых подсказок. Графу «Тип бонуса» заменить на «Событие», так как понятно, что это относится к бонусу, а слово «тип» вносит путаницу. Содержание этой колонки на английском языке, а нужно на русском. Заменить «Пользователей» на «Количество пользователей», «Дата» на «Срок действия» , «Начислено» на «Начислено в баланс»(Скрин №25)
51. Промо-коды универсальные, и чтобы не было проблем с ошибками при сохранении бонуса, необходимо иметь где-то возможность увидеть список этих кодов или сделать так, чтобы клиент на стадии ввода их формировал универсальными (2)
52. В отчете по «Отчеты бонусов» - название заменить на «Список бонусов», так он отражает сущность отчета. В самом отчете в меню «Событие» есть собитие «Вход», но такого события нет в списке событий при формировании бонуса. Или добавить в бонус или убрать их списка в отчете во избежания непоняток. (2)
53. Поля в отчете по бонусам не имеют названий. В данном случае вводит в заблуждение два пункта из вываливающегося списка с одинаковым именем «активен». Для названий списков вставить имя и изменить элементы списков «Статус бонуса» (Активен, Отключен, Удален), «Период действия бонуса» (Текущий, Прошедший, Будущий) (1)
54. Бонусы>Условия>Игры: При выборе Игровой системы в списке игр остаются только игры из этой игровой системы, а уже при выборе категории игры, этот список не обновляется. Ожидается, что при выборе категории, в списке игр останутся только игры из этой категории. Можно выбрать систему «Микрогейминг», категорию «Слоты» и игру из категории «Рулетки». Напрашивается вопрос, а нафига выбирать категорию игры тогда? (1)
55. Если в аккаунте игрока нет поля язык, то становится бессмысленным и вводящим в заблуждение раздел Условия>Региональные>Языки. Если это поле отсутствует, то целесообразно этот раздел сделать недоступным для настроек бонуса. (1)
56. Бонус не исчезает в списке бонусов при выборе страны аккаунта игрока в настройках: Условия>Региональные>Страны при типе ограничений «Запрещено для:», но при этом если выбрать «Разрешено для:» - удаляет бонус из списка бонусов. Условие поменять местами (1)
57. Условия>Региональные>Страны : ортировка стран в списке чекбоксов нетипичная. Обычно глаз привык искать по столбцам сверху-вниз, а не слева-направо. Если попробовать выбрать нескольк стран, то становится сложно ориентироваться. (2)
58. При выборе в бонусе Ограничения>>Вывод денег – «Вывод запрещен», после его активации появляется «-1» в поле «Блокированно» (Скрин №26)
59. Если выбрать бонус с «целью бонуса» «Бесплатные раунды» (например во время просмотра содержимого), затем переключиться на ввод нового бонуса с «целью» «Баланс», то поле «количество» не меняется на «сумма бонуса» (Скрин №27) (3)
60. Раздел «Условия». В случае отключения всех чек-боксов в блоке «Currency» (переделать на русский «Валюта»), бонус высвечивается в списке для всех валют. Добавить необходимое условие. (Скрин №29) (1)
61. Ситуация. Игра Dazzle Me 200% отыгрыш, игра Dead or Alive 50%, в первой сыграл 1200 руб, зачислилось в отыгрыш – 2400 руб , во второй сыграл два раза по 54 руб = 108, зачислилось 54 руб в отыгрыш – всего 2454р – верно, но!!! В поле выигрыш зачислено тоже -2454 руб, хотя я проиграл 1108 рублей. (Скрин №30)
62. Случай первый: Бонус-событие ставка, цель баланс, условие 70 рублей. Делаю ставку в «Piggy Riches» (отыгрышь 100%) 150 руб, бонус активируется, выигрыш 350 руб сразу попадает в поле выигрыш. А в поле отыгрыш оказывается сумма 340 рублей. Получается, что ставка сразу же идет в отыгрыш, причем, в непонятной пропорции. Случай второй: Бонус-событие ставка, цель – бесплатные раунды, без условия : Делаю ставку в «Piggy Riches» 3$, срабатывает выигрыш 16$, бонус активировался и уже на на 7% отыгран. Случай третий: Ставка 300 руб, выигрыш 300 руб, бонус активировался и уже отыгран на 99% (Скрин №31) Как-то эта бага постоянно вылезает (независимо от названия игры) именно тогда, когда событие-ставка срабатывает и при этом эта ставка, активирующая бонус, ещё и является выигрышной. Вопрос стоит так, является ли активируящая ставка частью бонуса. Если да, то тогда и выигрыш и сама ставка должны учитываться в бонусе. Если нет, то оба не должны. По логике вещей, не должны, так как ставка – это условие, после которого активируется бонус. После чего все последующие ставки идут на отыгрывание бонуса и учета выиграша по нему.
63. В списке условий бонусов игра есть, а в списке игр в казино этой игры нет, в том числе и в мобильных, к которым она принадлежит.(Скрин №32)